

**ALGEMENE VOORWAARDEN**

**ART PROFESSIONAL BY EECKMAN**

## VOORWOORD

Wij danken u voor het vertrouwen dat u in ons stelt en nemen de verantwoordelijkheid die op ons rust om de voorwerpen te verzekeren die u toebehoren of die u werden toevertrouwd in het kader van uw beroepsactiviteiten, zeer ter harte.

Het huidige verzekeringscontract dat u bij de hand heeft, is vanuit verschillende opzichten een uniek contract: wij hebben de voorwaarden ervan onderhandeld met gereputeerde verzekeraars. Dit contract biedt een aantal voordelen die het onderscheiden van andere contracten op de verzekeringsmarkt.

Behoudens anders bepaald in de bijzondere voorwaarden, omvat dit contract de volgende voordelen:

- ✓ Iedere accidentele materiële schade is gedekt tenzij deze uitdrukkelijk is uitgesloten. U geniet dus van een "Alle risico's behalve" contract;
- ✓ De uitsluitingen en de verplichtingen die u moet vervullen zijn strikt beperkt;
- ✓ Sommige uitsluitingen kunnen op aanvraag worden opgeheven;
- ✓ De waarborg wordt u verleend voor uw voorwerpen en voor de voorwerpen die u werden toevertrouwd;
- ✓ Op uw verzoek wordt de waarborg u verleend voor de voorwerpen op een van de risicoadressen en/of tijdens het transport en/of tijdens beurzen en professionele evenementen;
- ✓ Indien gewenst kunnen er verzekeringsattesten worden opgemaakt voor derde eigenaars of derde bewaargevers;
- ✓ De eventuele waardevermindering vastgesteld na een restauratie wordt vergoed;
- ✓ Een voorwerp dat deel uitmaakt van een paar, een serie of een geheel wordt als één geheel beschouwd;
- ✓ U heeft het recht om een gestolen voorwerp dat werd teruggevonden te recupereren;
- ✓ Verschillende bijkomende kosten en de expertisekosten ten gevolge van een gedekte schade worden ten laste genomen;
- ✓ De uitbetaling van de vergoeding zal plaatsvinden binnen een termijn van maximaal 30 dagen na ontvangst van het ingevulde en ondertekende vergoedingskwijtschrift.

**Wij vestigen uw aandacht op het zorgvuldig lezen  
van de algemene en bijzondere voorwaarden van uw contract.**

## INHOUDSTAFEL

1. WAARBORG.....	3
1.1. Dekking "Alle risico's behalve" .....	3
1.1.1. Tijdens het verblijf, de opslag en de bewaring op de risicoadressen .....	3
1.1.2. Tijdens het transport .....	3
1.1.3. Tijdens beurzen en professionele evenementen .....	3
1.2. Bijkomende kosten in geval van een verzekerd schadegeval .....	3
2. UITSLUITINGEN.....	5
3. UW VERPLICHTINGEN .....	7
3.1. Bij de onderschrijving van het contract .....	7
3.2. Vanaf de inwerkingtreding van het contract.....	7
3.3. Bij schadegeval .....	7
4. DE VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERAARS.....	8
4.1. Modaliteiten voor de aangifte van een schadegeval.....	8
4.2. Modaliteiten voor de vergoeding van een schadegeval.....	8
4.3. Geheel van voorwerpen .....	9
4.4. Vrijstelling .....	9
4.5. Eigendom van een vergoed voorwerp .....	9
4.6. Recuperatie van een verloren of gestolen voorwerp .....	9
4.7. Wisselkoers .....	10
5. ALGEMENE BEPALINGEN .....	11
5.1. Duur van het contract en betaling van de premie .....	11
5.2. Opzegging en hernieuwing .....	11
5.3. Subrogatie .....	11
5.4. Medeverzekerings.....	12
5.5. Taksen en kosten van toepassing.....	12
5.6. Bevoegde rechtbanken en rechtsregels van toepassing .....	12
5.7. In geval van meningsverschil .....	12
5.8. Gebruik van uw persoonsgegevens.....	13
6. LEXICON .....	15

## 1. WAARBORG

De waarborg wordt u verleend bij de ondertekening van het contract en onder voorbehoud van de betaling van de premie.

### 1.1. Dekking "Alle risico's behalve"

In het kader van uw beroepsactiviteiten zijn de voorwerpen verzekerd tegen alle materiële schade die zich voordoet tijdens de verzekeringsperiode, onder voorbehoud van de uitsluitingen, op basis van de vergoedingsregels en rekening houdende met de algemene en bijzondere voorwaarden.

#### 1.1.1. Tijdens het verblijf, de opslag en de bewaring op de risicoadressen

De waarborg wordt u verleend wanneer de voorwerpen verblijven, zijn opgeslagen of worden bewaard op een van de risicoadressen en dit binnen de grenzen die zijn aangegeven in uw bijzondere voorwaarden.

#### 1.1.2. Tijdens het transport

De waarborg wordt u verleend wanneer de voorwerpen worden vervoerd en gehanteerd met het oog op het transport en dit binnen de grenzen die zijn aangegeven in uw bijzondere voorwaarden.

#### 1.1.3. Tijdens beurzen en professionele evenementen

De waarborg wordt u verleend wanneer de voorwerpen worden gehanteerd, vervoerd of op zich op een ander risicoadres bevinden tijdens beurzen of professionele evenementen, en dit binnen de grenzen die zijn aangegeven in uw bijzondere voorwaarden.

### 1.2. Bijkomende kosten in geval van een verzekerd schadegeval

Zijn eveneens gedekt, de noodzakelijke en redelijke bijkomende kosten die u zou maken in geval van verzekerde schade, binnen de grenzen van de bedragen voorzien in uw bijzondere voorwaarden, teneinde:

- beschadigde voorwerpen op te ruimen, met inbegrip van de evacuatie of vernietiging ervan;
- de omvang van de gedekte bijkomende accidentele materiële schade te beperken;
  - ✓ de plaats af te sluiten of te beschermen;
  - ✓ de voorwerpen te vrijwaren, te verhuizen om de materiële schade tot een minimum te beperken;
- vernielde of verloren voorwerpen te recupereren;
- u onmiddellijk naar de plaats van de schade te begeven;
- de niet-recupereerbare kosten te betalen die u hebt gemaakt in het kader van uw deelname aan evenementen verbonden aan uw beroepsactiviteit;
- de professionele archieven te herstellen die informatie bevatten over de voorwerpen;
- de honoraria te betalen van experts en tegenexperts die gemandateerd zijn om de schade te regelen.

De voorwerpen blijven ook wereldwijd en gratis verzekerd indien deze wegens een gedekt schadegeval moeten worden vervoerd naar of ondergebracht op een ander risicoadres voor een expertise of restauratie.

## 2. UITSLUITINGEN

### De verzekeraars sluiten de materiële schade uit:

#### 2.1. veroorzaakt door:

- a. slijtage, graduele beschadiging of normale beschadiging veroorzaakt door het gebruik en de tijd;
- b. schommelingen in vochtigheid of temperatuur, blootstelling aan licht of warmte of weer en wind behalve indien deze accidenteel zijn;
- c. roest, oxidatie, kromming of inkrimping behalve indien deze accidenteel zijn;
- d. motten, ongedierte, insecten en parasieten behalve indien deze accidenteel zijn;
- e. een eigen gebrek van het voorwerp;
- f. zoutcorrosie, in geval van transport over zee;
- g. gebrek aan onderhoud;
- h. elke schoonmaak-, herstel- of restauratieoperatie van de voorwerpen.

#### 2.2. veroorzaakt door een mechanisch of elektronisch defect van het voorwerp zelf. De eventuele materiële schade die daarvan het gevolg is, blijft evenwel verzekerd.

#### 2.3. veroorzaakt door of ten gevolge van:

- a. een daad van terrorisme;
- b. een nucleaire, biologische of chemische aantasting (NBC) welke werd veroorzaakt door of het gevolg is van een daad van terrorisme met inbegrip van vergiftiging of de gedeeltelijke of gehele onbruikbaarheid van een voorwerp door een nucleair, biologisch of chemisch middel;
- c. een wijziging van de atoomkern, van radioactiviteit, van de productie van ioniserende straling;
- d. een staking, oproer, volksopstand, militaire machtsgreep of onrechtmatig gebruik van militair gezag en vijandelijkheden;
- e. oorlogs- en burgeroorlogsoperaties, al dan niet gedeclareerd;
- f. verbeurdverklaring, nationalisering, vordering, vernieling of beschadiging van voorwerpen door of op bevel van eender welke regering of publieke en/of lokale overheid;
- g. een aardbeving, vloedgolf of vulkaanuitbarsting;
- h. direct of indirect gebruik van een computer, elektronisch systeem, antivirusprogramma al dan niet met het doel om schade aan een persoon te veroorzaken. Overeengekomen wordt dat deze uitsluiting niet van toepassing is op gedekte materiële schade als gevolg van diefstal, zelfs indien de diefstal is gepleegd door middel van een computer, computersysteem, computersoftwareprogramma, virus of computerproces of een ander elektronisch systeem met als doel schade toe te brengen aan de verzekerde enkel en alleen;
- i. de kennelijk ontoereikende verpakking, in functie van de aard van het voorwerp en de transportomstandigheden;
- j. transport via de normale post of particuliere koeriersdienst;
- k. niet-professioneel transport wanneer de voorwerpen zich bevinden in een voertuig dat onbewaakt wordt achtergelaten op de openbare weg;
- l. rechtstreeks of onrechtstreeks de niet-betaling van het bedrag voor een verkocht voorwerp.

- 2.4.** veroorzaakt door water aan voorwerpen die op minder dan 15 cm boven de grond geplaatst of opgeslagen zijn. De materiële schade blijft evenwel verzekerd, tenzij deze maatregel geen invloed zou hebben gehad op de veroorzaakte materiële schade;
- 2.5.** veroorzaakt door het verdwijnen van een gedekt voorwerp zonder dat enig spoor van braak kan worden vastgesteld;
- 2.6.** opzettelijk veroorzaakt door de verzekerde en, overeenkomstig de wet, alle gevolgen van een frauduleuze daad die kan worden toegeschreven aan de verzekerde;
- 2.7.** veroorzaakt door het breken of scheuren van kwetsbare voorwerpen;
- 2.8.** aan een voorwerp dat later vals blijkt te zijn;
- 2.9.** tijdens het transport per schip;
- 2.10.** andere indirecte schade dan de schadegevallen die zijn opgesomd in punt 1.2. van deze algemene voorwaarden;
- 2.11.** verlies, letsels, aansprakelijkheid, kosten, uitgaven of alle directe of indirecte gevolgen die zijn veroorzaakt door of voortvloeien uit of verband houden met een reële of potentiële overdraagbare ziekte of de vrees voor of dreiging van een dergelijke overdraagbare ziekte, en alle acties die worden ondernomen om de impact van een dergelijke overdraagbare ziekte te beperken of te voorkomen. Onder overdraagbare ziekte moet worden verstaan: iedere infectieuze of besmettelijke ziekte of aandoening, ongeacht de aard of de oorsprong ervan, d.w.z. een ziekte of aandoening die op gelijk welke manier kan worden overgedragen, rechtstreeks of onrechtstreeks, van een besmette persoon, een dier of een andere soort aan een andere persoon, dier of soort en die werd veroorzaakt door een virus, een bacterie, een schimmel, een parasiet of door elk ander bekend of onbekend micro-organisme of ziekteverwekker.

In alle gevallen is de verzekeraar niet gebonden aan enige garantie, dienst of verplichting tot betaling van enig bedrag uit hoofde van dit contract indien de uitvoering van een dergelijke garantie, het verlenen van een dergelijke dienst of een dergelijke betaling hem zou blootstellen aan een sanctie, verbod of beperking die voortvloeit uit een resolutie van de Verenigde Naties of uit economische of commerciële sancties waarin is voorzien in de wetten of voorschriften van de Europese Unie, België, Frankrijk, de Verenigde Staten van Amerika of in enig ander toepasselijk nationaal recht dat in dergelijke maatregelen voorziet. De economische of commerciële sancties waarin de wet- of regelgeving van België, Frankrijk, de Verenigde Staten van Amerika of enige andere nationale wet voorziet, kunnen alleen van toepassing zijn als ze niet in strijd zijn met de wet- of regelgeving van de Europese Unie of enige andere wetgeving waaraan de verzekeraar is onderworpen.

## 3. UW VERPLICHTINGEN

### 3.1. Bij de onderschrijving van het contract

Bij de onderschrijving van het contract dient u het risico in alle transparantie nauwkeurig aan te geven, zonder verzwijgingen of onjuiste opgave. Het is op basis daarvan dat de verzekeraars hun verbintenissen zijn aangegaan en dat de premie berekend is. Elk verzuim of elke onjuistheid of elke fraude in de opgaven heeft de nietigheid van het contract tot gevolg.

### 3.2. Vanaf de inwerkingtreding van het contract

Vanaf de inwerkingtreding van het contract verbindt u zich ertoe om:

- ons op de hoogte te brengen van elke aanzienlijke en duurzame wijziging van het risico dat u ons heeft gemeld. De verzekeraars behouden zich het recht voor om het contract op te zeggen naar aanleiding van de verzwaring van het risico;
- alle redelijke maatregelen te nemen om de bescherming van de voorwerpen te garanderen en ze in goede staat te bewaren;
- indien u over beveiligingsmiddelen beschikt zoals opgenomen in uw bijzondere voorwaarden:
  - ✓ deze in goede staat van werking te onderhouden. Bij ontstentenis:
    1. zo snel mogelijk de installateur te verwittigen opdat deze over zou kunnen gaan tot de herstelling;
    2. ons op de hoogte te brengen als de herstelling niet kan plaatsvinden binnen de 24 uur;
    3. als goede huisvader alle veiligheidsmaatregelen te nemen die zich opdringen tijdens de volledige duur van de onderbreking van de werking.
  - ✓ deze niet te wijzigen zonder onze voorafgaande toestemming;
  - ✓ in geval van defect, alle maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn voor de herstelling en ons daarvan zo snel mogelijk op de hoogte te brengen.

### 3.3. Bij schadegeval

Op straffe van verval van de dekking, verbindt u zich er bij schadegeval toe om:

- onmiddellijk, (op kosten van de verzekeraars indien het schadegeval gedekt is), de redelijke en noodzakelijke maatregelen te nemen teneinde:
  - ✓ de omvang van het schadegeval te beperken;
  - ✓ de voorwerpen veilig te stellen;
  - ✓ alle verhaalsmogelijkheden te vrijwaren;
  - ✓ het vaststellen van de schade toe te laten.
- ons het schadegeval aan te geven binnen de 24 uur na kennisname van de schade;
- in geval van verlies, diefstal, verdwijning of vermeend kwaad opzet, klacht in te dienen bij de politiediensten en ons het nummer en een kopie van het proces-verbaal mee te delen;
- ons een restauratiebestek over te maken;
- mee te werken om de nodige vervolgingen in te stellen of over te gaan tot de verhaalsvorderingen waarop de verzekeraars aanspraak zouden kunnen maken;
- alle nuttige inlichtingen en bewijzen te verstrekken die redelijkerwijze vereist zouden kunnen zijn.



## 4. DE VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERAARS

### 4.1. Modaliteiten voor de aangifte van een schadegeval

In geval van schade stellen wij alles in het werk om u volledig tevreden te stellen. Wij verzoeken u om uw schadegeval aan te geven bij:

- Uw makelaar van wie de contactgegevens zijn vermeld in uw bijzondere voorwaarden;
- Bij ontstentenis bij ons op het volgende e-mailadres: [claims@eekman-underwriting.com](mailto:claims@eekman-underwriting.com).

Indien u meent dat uw schadegeval niet werd beheerd of niet behoorlijk werd vergoed, kunt u zich tevens wenden tot andere instanties - zoals verzekeraars, de ombudsman of controleautoriteiten. Hun contactgegevens staan voor uw gemak vermeld op onze website: [www.eekman-underwriting.com](http://www.eekman-underwriting.com).

De verzekeraars verbinden zich ertoe om de verzekerde binnen de 30 dagen te vergoeden na de ontvangst van de ingevulde en door de verzekerde ondertekende vergoedingskwitantie en, in voorkomend geval, na de teruggave van de voorwerpen waarvoor hij vergoed werd.

### 4.2. Modaliteiten voor de vergoeding van een schadegeval

**Voor de voorwerpen die u toebehoren**, vergoeden de verzekeraars naar hun keuze:

- ofwel de kosten van de herstelling van de voorwerpen, met inbegrip van de eventueel vastgestelde waardevermindering na restauratie, zonder echter de in uw inventaris vermelde waarde of de vervangingswaarde te overschrijden;
- ofwel de waarde vermeld in uw inventaris zonder echter de vervangingswaarde te overschrijden.

**Voor de voorwerpen die toebehoren aan derden en waarvan u bewaarnemer bent**, vergoeden de verzekeraars naar hun keuze:

- ofwel de kosten van de herstelling van de voorwerpen, met inbegrip van de eventueel vastgestelde waardevermindering na restauratie, zonder echter de op de consignatiebon vermelde waarde of de vervangingswaarde te overschrijden;
- ofwel de waarde vermeld op de consignatiebon zonder echter de vervangingswaarde te overschrijden.

**Voor de verkochte voorwerpen waarvan u tijdelijk bewaarnemer blijft**, vergoeden de verzekeraars naar hun keuze:

- ofwel de kosten van de herstelling van de voorwerpen, met inbegrip van de eventueel vastgestelde waardevermindering na restauratie, zonder echter de verkoopwaarde of de vervangingswaarde te overschrijden;
- ofwel de verkoopwaarde zonder echter de vervangingswaarde te overschrijden.

U dient het verkoopbewijs voor te leggen.

**In alle gevallen:**

- de waardevermindering van een voorwerp dat gerestaureerd werd na een schadegeval wordt in aanmerking genomen volgens de volgende voorwaarden:
  - ✓ Er mag niet overgegaan worden tot de restauratie zonder het uitdrukkelijk akkoord van de verzekeraars;
  - ✓ De restauratie moet ofwel door de kunstenaar die het voorwerp heeft gemaakt, ofwel door een uiterst bekwame en door de verzekeraars erkende specialist uitgevoerd worden;
  - ✓ Na afloop van de restauratie erkennen de experts een werkelijke vermindering van de commerciële waarde van het voorwerp.
- naast de verzekerde waarde zal ook de btw worden vergoed indien u kunt aantonen dat de douaneautoriteiten deze btw eisen.
- het attest met betrekking tot een conceptueel voorwerp maakt deel uit van het voorwerp.

**4.3. Geheel van voorwerpen**

In geval van materiële schade aan één of alle onderdelen van een voorwerp kan de verzekerde aanspraak maken op een schadevergoeding voor het geheel, zonder evenwel de verzekerde waarde voor het geheel te overschrijden.

**4.4. Vrijstelling**

Indien u geopteerd heeft voor een vrijstelling zal het bedrag van deze vrijstelling worden afgetrokken van het bedrag van de schadevergoeding.

**4.5. Eigendom van een vergoed voorwerp**

De verzekeraars worden eigenaar van een voorwerp dat ze volledig hebben vergoed, overeenkomstig de modaliteiten die zijn voorzien in artikel 4.2.

**4.6. Recuperatie van een verloren of gestolen voorwerp**

Bij recuperatie van voorwerpen na een schadegeval, brengen wij u er zo snel mogelijk schriftelijk van op de hoogte op het laatste adres dat u ons meegedeeld heeft.

Indien u, de verzekerde of de begunstigde van de vergoeding, vergoede voorwerpen recupereert, moet u, de verzekerde of de begunstigde van de vergoeding ons hiervan zo snel mogelijk schriftelijk op de hoogte brengen.

In beide gevallen staat het de verzekerde vrij om het voorwerp dat de verzekeraars vergoed hebben, terug te kopen binnen de 90 dagen na de ontvangst van de briefwisseling die hen op de hoogte bracht van de recuperatie. De verzekeraars zullen van de verzekerde het laagste van volgende twee bedragen terugvorderen:

- het vergoede bedrag, vermeerderd met de wettelijke interesten;
- de aankoopwaarde van een gelijkwaardig voorwerp op de datum van de recuperatie. Deze waarde wordt bepaald in onderling overleg, of bij gebrek daaraan, door een gezamenlijk aangestelde deskundige.

Het komt de verzekerde of de begunstigde van de vergoeding toe om zijn eigendomstitel van het voorwerp voor te leggen.

#### **4.7. Wisselkoers**

De schadevergoeding wordt uitbetaald in de munteenheid vermeld in uw bijzondere voorwaarden en dit onafhankelijk van de wisselkoers die in voege was op het moment dat dit contract van kracht werd.

## 5. ALGEMENE BEPALINGEN

De tussenkost van de verzekeraars is ondergeschikt aan de voorwaarde dat u de verplichtingen, voortvloeiend uit het contract, heeft uitgevoerd.

Indien de contractueel voorziene preventie- en onderhoudsmaatregelen bijvoorbeeld niet werden gerespecteerd, behouden de verzekeraars zich, ten aanzien van de verzekerde, het recht voor om de dekking vervallen te verklaren indien deze nalatigheid van invloed is op de oorzaak of de omvang van de schade.

### 5.1. Duur van het contract en betaling van de premie

Het contract is aanvankelijk onderschreven voor de verzekeringsperiode zoals vermeld in uw bijzondere voorwaarden. Op het einde van deze periode zal het contract al dan niet hernieuwd worden volgens de modaliteiten vermeld in uw bijzondere voorwaarden.

U dient de premie die wij van u vorderen te voldoen binnen de 30 dagen te rekenen vanaf de aanvangsdatum of de vervaldag van uw contract.

Elke premie die niet betaald werd binnen de 30 dagen na de vervaldag van het contract, brengt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een moratoire interest op met een jaarlijkse rentevoet van 10%, alsook een forfaitaire vergoeding ten belope van 15% van het niet betaalde bedrag op de vervaldag.

Het niet betalen van de premie kan ernstige gevolgen hebben. Ze kan namelijk leiden tot de opschorting van de dekking of de ontbinding van uw contract, overeenkomstig de wettelijke bepalingen.

### 5.2. Opzegging en hernieuwing

In geval van stilzwijgende hernieuwing van het contract, kan elk van de partijen het contract opzeggen door middel van een vooropzeg van ten minste 3 maanden voor de jaarlijkse vervaldag.

Elke opzegging moet schriftelijk kenbaar gemaakt worden per aangetekende brief op het laatste door u of door ons meegedeelde adres.

In geval van schade kan het contract door u of door ons opgezegd worden binnen de 30 dagen na de schadeloosstelling of weigering van schadeloosstelling. In dat geval zal u het deel van de jaarlijkse premie dat overeenkomt met de periode waarin het risico niet gedekt is, terugbetaald worden.

In geval van hernieuwing van het contract, geeft u ons uw uitdrukkelijke toestemming akkoord te gaan, in uw naam en voor uw rekening, met de vervanging van een verzekeraar door één of meerdere andere verzekeraar(s) bij de jaarlijkse vernieuwing van uw contract. Deze eventuele aanpassing zal u meegedeeld worden door middel van uw jaarlijkse premie-aanvraag.

### 5.3. Subrogatie

De verzekeraars treden in de rechten van de verzekerde, ten belope van de schadevergoeding die zij hem uitgekeerd hebben. De verzekeraars verbinden zich ertoe geen afbreuk te doen aan het recht van de verzekerde om het niet vergoede deel van de schade op derden te verhalen.

#### **5.4. Medeverzekering**

De verbintenissen van de medeverzekeraars gebonden aan dit verzekeringscontract zijn uniek en zijn niet solidair aan mekaar gebonden, wat betekent dat elke verzekeraar zich enkel engageert tot zijn individueel onderschreven gedeelte. De medeverzekeraars zijn onderling dus niet verantwoordelijk voor elkaars gedeelte wanneer, om welke reden dan ook, één of meerdere medeverzekeraars hun verplichtingen niet nakomen. In geval van schade zal de medeverzekeraar die de grootste deelname in het risico onderschrijft aanzien worden als de hoofdverzekeraar en bijgevolg de leidende partij zijn in het beheer van het schadedossier voor rekening van de andere medeverzekeraars.

#### **5.5. Taksen en kosten van toepassing**

Wij dragen, namens de verzekeraars, zorg voor het innen van de wettelijke taksen met betrekking tot het contract. U machtigt ons om de premie te verhogen met eventuele administratieve kosten.

#### **5.6. Bevoegde rechtbanken en rechtsregels van toepassing**

De bevoegde rechtbanken en de rechtsregels die van toepassing zijn, zijn in uw bijzondere voorwaarden opgenomen.

Het feit dat een rechtbank oordeelt dat een clause van het contract niet van toepassing is, tast de geldigheid van andere clauses ervan niet aan.

#### **5.7. In geval van meningsverschil**

Wij zullen er alles aan doen om u volledig tevreden te stellen bij de uitvoering van dit contract. Indien u echter niet akkoord zou gaan met de toepassing van dit contract, kunt u uw bezwaren richten tot:

- Uw makelaar, vermeld in uw bijzondere voorwaarden;
- Ons, op het volgende e-mailadres: [compliance@eeckman-underwriting.com](mailto:compliance@eeckman-underwriting.com).

Als uw klacht niet binnen 30 dagen naar tevredenheid is opgelost, kunt u de zaak doorverwijzen naar andere instanties – zoals verzekeraars, de ombudsman of controleautoriteiten. Hun contactgegevens staan voor uw gemak vermeld op onze website:

[www.eeckman-underwriting.com](http://www.eeckman-underwriting.com).

## 5.8. Gebruik van uw persoonsgegevens

In het kader van onze dienstverlening, worden wij ertoe genoopt persoonsgegevens die u betreffen, te verzamelen en te behandelen.

In het algemeen, behandelen wij slechts de gegevens strikt noodzakelijk voor de onderschrijving en het beheer van de contracten die u wilt afsluiten.

Uw mailadres kan eveneens door ons kantoor gebruikt worden om u commerciële informatie mee te delen of u op de hoogte te houden van onze activiteiten via onze nieuwsbrief. Als u geen commerciële informatie van ons kantoor wilt ontvangen, kan u op elk moment bezwaar maken tegen de verzending ervan, hetzij door een eenvoudig verzoek per e-mail te sturen naar [data-protection@eekman-underwriting.com](mailto:data-protection@eekman-underwriting.com), hetzij door op de link “unsubscribe” te klikken, daartoe voorzien onderaan de nieuwsbrief of de betreffende zending.

Behoudens de identificatiegegevens die u ons meedeelt door dit verzekeringsvoorstel aan te vullen of bij om het even welk ander later contact met ons kantoor, variëren de persoonsgegevens die wij over u verzamelen afhankelijk van het type contract dat u wenst te onderschrijven en van de aard en het belang van het te verzekeren risico.

De gegevens van u die wij behandelen, zijn de gegevens die u ons rechtstreeks bij de onderschrijving van het contract verstrekt. Deze gegevens kunnen worden aangevuld en vergeleken met gegevens die worden verstrekt door beroepsbeoefenaars uit de gezondheidssector die verantwoordelijk zijn voor de controle van uw medische voorgeschiedenis of door de verzekeraar gemandateerde experts die als taak hebben om het te verzekeren risico in te schatten of fraude te voorkomen. Ons kantoor communiceert uw gegevens slechts aan de verzekeraar die het contract levert dat u via onze bemiddelaar heeft ondertekend alsmede aan de verschillende tussenpersonen in het contractuele proces (experts, onderaannemer). Elke andere communicatie aan derden is onderworpen aan uw uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming.

Uw gegevens worden door ons bewaard gedurende de looptijd van het contract en voor een bijkomende periode van 10 jaar na het verstrijken van het contract, voor archiveringsdoeleinden, financieel beheer of om ons eventueel toe te laten onze rechten in rechtsprocedures te vrijwaren, in het kader van een betwisting door u of een derde partij in verband met uw contract.

Ons kantoor heeft de nodige technische en organisatorisch maatregelen genomen onder toezicht van onze Data Protection Officer om uw gegevens in alle veiligheid te verwerken. Wij zien er in het bijzonder op toe dat binnen onze organisatie de toegang tot uw gegevens beperkt blijft tot de personen die verantwoordelijk zijn voor de opvolging van uw contracten.

Ons kantoor is de hoofdverantwoordelijke voor de verwerking van uw gegevens. Indien u vragen heeft over ons privacybeleid of indien u gebruik wenst te maken van uw rechten op grond van de wetgeving inzake de bescherming van de persoonsgegevens, kunt u uw verzoek per post richten aan ons adres of per mail aan [data-protection@eeckman-underwriting.com](mailto:data-protection@eeckman-underwriting.com). Als u van mening bent dat ons kantoor geen rekening heeft gehouden met uw rechten, kunt u zich ook wenden tot de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Als persoon, betrokken door de behandelingen die door ons kantoor worden uitgevoerd, beschikt u over het recht om van onze kant alle relevante informatie te verkrijgen over de gegevens die wij in verband met u behandelen en op de doelgerichtheid van de behandelingen. In voorkomend geval beschikt u eveneens over het recht om de rectificatie van uw gegevens te verkrijgen, als zij onjuist zijn of het uitwissen ervan te vragen als zij niet meer noodzakelijk zijn ten aanzien van de doelgerichtheid waarvoor zij werden verzameld of behandeld. Er wordt gevolg gegeven aan de verzoeken van toegang, van rectificatie, van uitwissen of van verzet binnen de maand na ontvangst van de vraag, behalve in uitzonderlijke omstandigheden.

De verzekeraar wordt beschouwd als medeverantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Voor meer informatie over het gebruik van uw gegevens door de verzekeraar en om uw rechten met betrekking tot uw gegevens te kennen, nodigen wij u uit om onze website [www.eeckman-underwriting.com](http://www.eeckman-underwriting.com) te raadplegen.

## 6. LEXICON

- Accidenteel, accidentele** : Plots, onopzettelijk en onvoorzienbaar.
- Bijzondere voorwaarden** : Bepalingen die de algemene voorwaarden afstemmen op uw specifieke situatie. Zij hebben voorrang op de algemene voorwaarden.
- Daad van terrorisme** : Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.
- Fraude, frauduleus** : Elk gedrag met als doel het opzettelijk misleiden of schade berokkenen.
- Geheel** : Een reeks van voorwerpen die een geheel vormen op artistiek vlak.
- Kwetsbaar** : Ieder voorwerp dat kan breken of scheuren.
- Materiële schade** : Elk materieel verlies, verdwijning, diefstal of beschadiging van een voorwerp voortvloeiend uit één en dezelfde accidentele gebeurtenis.
- U, uw, uwen** : De verzekeringnemer, natuurlijke persoon of rechtspersoon, vermeld in uw bijzondere voorwaarden die het verzekeringscontract onderschrijft, de premie betaalt en aangifte doet. Wanneer de verzekeringnemer onderschrijft ten gunste van (verzekerde) derde(n), verklaart hij voor hen te bepalen.
- Vervangingswaarde** : Aankoopwaarde van het voorwerp onmiddellijk voor een schadegeval, met inbegrip van de aankoopkosten. Deze waarde wordt bepaald in onderling overleg, of bij gebrek daaraan, door een gezamenlijk aangestelde expert.
- Verzekeraar(s)** : De verzekeringsmaatschappij(en) vermeld in uw bijzondere voorwaarden.
- Verzekerde** : De persoon of personen, natuurlijke of rechtspersoon, vermeld in uw bijzondere voorwaarden en, bij gebreke daarvan, de houder(s) van het eigendomsrecht of het vruchtgebruik over de voorwerpen.
- Voorwerp(en)** : Ieder verzekerd waardevol voorwerp van artistieke of ambachtelijke aard waarvan u eigenaar of bewaarnemer bent in het kader van uw beroepsactiviteiten, met inbegrip van omlijstingen, sokkels en beschermglas die deel uitmaken van het voorwerp.
- Vrijstelling** : Bedrag van de schade dat te uwen laste blijft.
- Waardevermindering** : Verlies van de economische waarde van een voorwerp na herstelling.
- Wij, ons, onze** : **EECKMAN SERVICES SRL**  
Marconistraat 167 Bus 7 BE - 1190 Brussel  
FSMA nr.: 48060 – Ondernemingsnr.: 0740573125  
e-mail: [contact@eekman-underwriting.com](mailto:contact@eekman-underwriting.com)  
handelend als gemandateerde onderschrijver van de verzekeraars.